

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рыбинский государственный технический университет имени П.А. Соловьева»

Авиационный колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

_____ К.Н. Попков

« ____ » _____ 20 ____ г.

Оценочные материалы (ОМ)
по дисциплине

СГ.07 Психология общения

(название дисциплины)

специальности СПО

15.02.19 Сварочное производство

(код и название специальности)

Год начала подготовки - 2026

Рыбинск, 2025

Оценочные материалы разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 15.02.19 Сварочное производство рабочей программы дисциплины СГ.07 Психология общения

Разработчик(и):

АК РГАТУ
(место работы)

преподаватель
(должность)

Ю.В. Котова
(инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании предметно-цикловой комиссии

Правоведения и социально-экономических дисциплин

Протокол № __ от « __ » _____ 20__ г.

Председатель ПЦК _____ / Т.С. Сергеева /

(подпись)

(Инициалы, фамилия)

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения.....	4
1. Планируемые результаты.....	4
2. Контроль освоения дисциплины	4
2.1 Текущий контроль успеваемости.....	5
2.1.1 Форма текущего контроля.....	5
2.1.2 Периодичность текущего контроля.....	6
2.1.3 Порядок проведения текущего контроля.....	7
2.2 Промежуточная аттестация	8
2.2.1 Форма промежуточной аттестации	8
2.2.2 Периодичность промежуточной аттестации	8
2.2.3 Порядок проведения промежуточной аттестации	8
2.3 Критерии оценивания текущего и промежуточного контроля	9
2.4 Диагностическая работа по дисциплине Психология общения.....	9
2.4.1 Задания закрытого типа на установление соответствия	12
2.4.2 Задания закрытого типа на установление последовательности	13
2.4.3 Задания открытого типа с развернутым ответом	Ошибка! Закладка не определена.
Приложения (образцы).....	14
Текущий опрос.....	14
Диктант	15

Общие положения

Оценочные материалы (ОМ) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины СГ.07 Психология общения.

ОМ включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме *зачета* (7 семестр).

ОМ разработаны в соответствии с:

- основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 15.02.19 Сварочное производство
- рабочей программы дисциплины СГ.07 Психология общения

1. Планируемые результаты

В результате освоения дисциплины Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО 15.02.19 Сварочное производство, следующими умениями, знаниями, которые формируют общие компетенции:

Уметь:	
У1	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
У2	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Знать:	
З1	взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
З2	роли и ролевые ожидания в общении;
З3	виды социальных взаимодействий;
З4	механизмы взаимопонимания в общении;
З5	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
З6	этические принципы общения;
З7	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Общие компетенции:	
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

2. Контроль освоения дисциплины

Контроль освоения дисциплины и оценивание уровня учебных достижений обучающегося осуществляется в виде текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости, предварительной и промежуточной аттестации обучающихся.

2.1 Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины с помощью оценочных средств, необходимые для оценки достижения запланированных результатов обучения.

2.1.1 Форма текущего контроля

Текущий контроль по дисциплине производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателями, ведущими лекционные и практические занятия по дисциплине, в следующих формах:

ДИК – диктант,

ПР – практическая работа

ТО – текущий опрос

ВДР – внутренняя диагностическая работа (ее элементы)

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в материалах
1	2	3	4
1	Текущий опрос	Средство оценки приобретенных теоретических знаний по текущей теме в письменной или устной форме	Вариант вопросов для проведения опросов (Приложение 1)
2	Внутренняя диагностическая работа (ВДР) (ее элементы)	Инструмент оценивания сформированности компетенций за период изучения дисциплины, состоящий из системы тестовых заданий.	Диагностическая работа
3	Практическое занятие	Выполнение задания по темам занятий с целью закрепления умений и знаний по изученному материалу	Методические указания к выполнению практических занятий (оформлены отдельным документом)
4	Диктант	система заданий для оперативной проверки знаний основных понятий и определений	Вариант задания (Приложение 2)

Проверка умений и знаний при текущем контроле успеваемости

№ работы	Название	Проверяемые умения и знания
Текущий опрос		
1	Психология общения: история, структура и значение дисциплины	31
2	Общение как слагаемое взаимоотношений	У1, 31
3	Стороны общения	У1, У2, 31, 32, 33
4	Общение и личность	У1, У2, 32, 33, 34
5	Мораль и этика. Деловой этикет	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37
Практические занятия		
1	Самооценка. Темперамент. Уровень общительности	У1, У2, 32, 33, 34
2	Слушание	У1, У2, 32, 33, 34, 35
3	Формирование аттракции	У1, У2, 32, 33, 34, 35
4	Аргументы. Способы убеждающего воздействия	У1, У2, 32, 33, 34, 35
5	Манипуляции в общении	У1, У2, 32, 33, 34, 35
6	Виды делового общения и деловых мероприятий	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36
7	Решение конфликтных ситуаций	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37
Диктант		
1	Структура психологии общения	У2, 32, 33
2	Стороны общения	У1, У2, 31, 32, 33
Диагностическая работа (ее элементы)		У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37

2.1.2 Периодичность текущего контроля

Текущий контроль успеваемости проводится в течение учебного периода (семестра) с целью систематического контроля уровня освоения обучающимися тем, разделов, глав программы дисциплины.

Периодичность и количество обязательных мероприятий при проведении текущего контроля успеваемости обучающихся определяются преподавателем и отражаются в календарно-тематическом плане дисциплины.

Контроль и оценка освоения дисциплины по темам

Элемент дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК	Форма контроля	Проверяемые У, З, ОК, ПК
Тема 1 Психология общения: история, структура и значение дисциплины	ТО	31, ОК 04	В 7-ом семестре – зачет	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, ОК 04
Тема 2 Общение как слагаемое взаимоотношений	ТО	У1, 31, ОК 04		
Тема 3 Структура психологии общения	ДИК	У2, 32, 33 ОК 04		
Тема 4 Стороны общения	ТО, ДИК	У1, У2, 31, 32, 33, ОК 04		
Тема 5 . Общение и личность	ТО, ПР	У1, У2, 32, 33, 34, ОК 04		
Тема 6 Виды, правила и техники слушания	ПР	У1, У2, 32, 33, 34, 35, ОК 04		
Тема 7 Аттракция.	ПР	У1, У2, 32, 33, 34, 35, ОК 04		
Тема 8 Аргументация и убеждение.	ПР	У1, У2, 32, 33, 34, 35, ОК 04		
Тема 9 Манипуляции в общении.	ПР	У1, У2, 32, 33, 34, 35, ОК 04		
Тема 10. Деловое общение.	ПР	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, ОК 04		
Тема 11. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	ПР	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, ОК 04		
Тема 12. Мораль и этика. Деловой этикет	ТО	У1, У2, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, ОК 04		

2.1.3 Порядок проведения текущего контроля

Практическое занятие.

Проводится следующим образом: сначала озвучивается тема, ставится цель и задачи выполнения работы. Далее работа выполняется в соответствии с методическими указаниями и оформляется отчет о ходе проделанной работы, с ответами на контрольные вопросы (при их наличии).

Текущий опрос (теоретический опрос)

Поставить цель и определиться с темой опроса.

Составить вопросы. Их следует формулировать точно, ёмко и понятно, избегать двусмысленности. По возможности нужно использовать закрытые вопросы с вариантами ответов. Открытые вопросы включают по необходимости: если нужен развёрнутый ответ или нельзя составить исчерпывающий список вариантов.

Дать вводную информацию. Нужно рассказать, зачем проводится и сколько времени займёт опрос.

Проанализировать результаты.

Опрос проводится устно или письменно.

Диктант

Преподаватель готовит систему стандартизированных заданий (вопросов), которые соответствует уровню знаний студентов и теме текущего обучения.

Преподаватель читает задание (вопрос), а студенты внимательно слушают и сразу записывают ответ.

После окончания диктанта преподаватель проверяет работы, выявляет ошибки и проводит обсуждение правильных ответов.

2.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация представляет собой процесс оценки знаний обучающихся по окончании семестра.

2.2.1 Форма промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется учебным планом.

Оценка освоения дисциплины предусматривает использование накопительной системы оценивания и проведение для промежуточной аттестации (7 семестр) – зачет с использованием диагностической работы

2.2.2 Периодичность промежуточной аттестации

Периодичность промежуточной аттестации по дисциплине определяется учебным планом и производится в соответствии с календарным учебным графиком.

2.2.3 Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется Положением о текущем контроле успеваемости, предварительной и промежуточной аттестации обучающихся.

2.3 Критерии оценивания текущего и промежуточного контроля

Критерии оценивания практических работ:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если все задания практической работы выполнены верно;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если некоторые задания практической работы не выполнены или выполнены неверно.

При опросах, проводимых устно или презентации (сообщении), оценка выставляется по пятибалльной шкале и комментируется оценочным суждением педагога:

- «5» (отлично) – полно раскрыто содержание материала в объеме программы и учебника; четко и правильно даны определения и раскрыто содержание понятий, верно использованы научные термины; ответ самостоятельный, использованы ранее приобретенные знания.
- «4» (хорошо) – раскрыто основное содержание материала; в основном правильно даны определения понятий и использованы научные термины; ответ самостоятельный; определения понятий неполные, допущены незначительные нарушения последовательности изложения, небольшие неточности в выводах.
- «3» (удовлетворительно) – усвоено основное содержание учебного материала, но изложено фрагментарно, не всегда последовательно; определения понятий недостаточно четкие; допущены ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определений понятий.
- «2» (неудовлетворительно) – основное содержание учебного материала не раскрыто; не даны ответы на вспомогательные вопросы учителя; допущены грубые ошибки в определении понятий при использовании терминологии; отсутствие ответа.

Критерии оценивания диктантов:

- оценка «5» - 86-100% правильных ответов на вопросы;
- оценка «4» - 71-85% правильных ответов на вопросы;
- оценка «3» - 51-70% правильных ответов на вопросы;
- оценка «2» - 0-50% правильных ответов на вопросы

Критерии оценивания диагностической работы			
«зачтено»			«не зачтено»
Оценка 5 (отлично)	Оценка 4 (хорошо)	Оценка 3 (удовлетворительно)	Оценка 2 (неудовлетворительно)

90% и выше правильных ответов	75% – 89% правильных ответов.	60%–74% правильных ответов	менее 60% правильных ответов
-------------------------------------	--	-------------------------------	---------------------------------

2.4 Диагностическая работа

по дисциплине Психология общения

В рамках аккредитационной экспертизы проводится диагностическая работа, обеспечивающая оценку компетенций студентов.

Диагностическая работа применяется для определения уровня достижения планируемых результатов дисциплины Психология общения

Для оценки каждой компетенции должно быть разработано по 4 задания следующих типов различной сложности:

- 1 задание закрытого типа на установление соответствия;
- 1 задание закрытого типа на установление последовательности;
- 1 задание открытого типа с развернутым ответом;
- 1 задание комбинированного типа с выбором одного или нескольких верных ответов из четырех предложенных и обоснованием выбора.

Уровни сложности заданий:

– задания базового уровня сложности ориентированы на оценку теоретических знаний, как правило, это репродуктивные задания, направление на воспроизведение фактического материала (фактов, терминологии, классификаций, параметров, строения, функций, последовательностей, принципов, теорий, структуры);

– задания повышенного уровня сложности ориентированы на оценку умений применять теоретические знания в типичной ситуации (решение типовых задач, сопоставление, сравнение, выявление проблемы, установление последовательности действий в типичной ситуации и др.);

– задания высокого уровня сложности ориентированы на оценку опыта деятельности, способности применять знания и умения в нестандартной ситуации (установление алгоритма и обоснований действий в нестандартной ситуации, решение нетиповых задач повышенного уровня сложности, оценивание альтернативных решений проблемы, обнаружение противоречий и логических заблуждений в тексте, обоснование решений и др.).

Спецификация диагностической работы по дисциплине Психология общения

Код компетенции	Уровень сложности задания	Количество заданий
ОК 04	базовый повышенный высокий	12

2.4.1 Задания закрытого типа на установление соответствия

Порядок проведения задания закрытого типа на установление соответствия:

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)

Задание № 1

Характеристика:		
№ задания	Код компетенции	Уровень сложности задания
1	ОК 04	базовый
Ключ к оцениванию:		
Правильный ответ		Критерии оценивания
		1 баллов — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
Требования к материалам и оборудованию:		
Материалы		Оборудование
отсутствуют		отсутствует

Содержание вопроса:

Соотнесите понятие и определение следующих видов слушания.

1) рефлексивное слушание	А) Умение внимательно слушать, молча, не перебивая речь собеседника своими комментариями.
2) нерефлексивное слушание	Б) Слушание, в процессе которого происходит расшифровка смысла сообщения при установлении активной обратной связи с говорящим

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б

Полный комплект заданий находится у преподавателя.

2.4.2 Задания закрытого типа на установление последовательности

Порядок проведения задания закрытого типа на установление последовательности:

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135).

Задание № 1

Характеристика:		
№ задания	Код компетенции	Уровень сложности задания
1	ОК 04	базовый
Ключ к оцениванию:		
Правильный ответ		Критерии оценивания
		1 баллов — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
Требования к материалам и оборудованию:		
Материалы		Оборудование
отсутствуют		отсутствует

Содержание вопроса:

Установить последовательность действий при телефонных переговорах:

- 1) Аргументирование
- 2) Начало беседы
- 3) Опровержение доводов собеседника
- 4) Принятие решений
- 5) Передача информации

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Полный комплект заданий находится у преподавателя.

Приложения (образцы)

Приложение 1

Текущий опрос Вопросы для устного опроса (образец)

Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины

1. Что такое психология?
2. Когда появилась психология?
3. Кто является основателем психологии?
4. Чем вызван интерес людей к психологии?
5. В чем отличие житейской психологии от научной психологии?
6. Что такое психика?
7. Объясните высказывание Сократа «Заговори, чтобы я тебя увидел»

Диктант

**Задание для проведения диктанта
(образец)**

Тема 4. Стороны общения

1. Сторона общения, в процессе которой происходит обмен знаниями, представлениями, идеями, чувствами и другими результатами психической деятельности называют –
2. Человек, принимающий информацию –
3. Человек, направляющий информацию –
4. Система фонетических знаков, включающая два основных принципа: лексический и синтаксический называется –
5. Коммуникативный процесс оказывается неполным, если мы не уделяем должного внимания неречевым знаковым системам, которые называются –
6. Сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека называется -
7. Общение между участниками в процессе совместной деятельности выступает как межличностное взаимодействие или –
8. Систематическое, устойчивое выполнение действий, которые направлены на то, чтобы вызвать ответную реакцию со стороны партнера называется –
9. Взаимодействие людей в процессе общения можно представить как кооперацию или –
10. Если собеседник испытывает потребность обратиться к партнеру, не слишком заботится о том, уместно ли это, не мешает ли, поймут ли его – такого собеседника называют –
11. Речь собеседника быстра, тороплива, легко переключается на общение от любых других занятий, контактен, такого собеседника называют –

Полный комплект заданий находится у преподавателя.